

## 您可能会发现 **Get transfer** 记录里的 **IO\_DATA\_STATUS** 字段显示为 “**unmatched tagname**”，它代表什么意思呢？

### 编者按

1) 这篇中文技术支持文章将会告诉我们 **Get transfer** 记录里的 **IO\_DATA\_STATUS** 字段显示为 “**unmatched tagname**” 是什么意思？我们将如何解决这个问题？

2) 您也可以从 AspenTech 技术支持网站[链接](#)中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3) 欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

[北京公开课程安排](#)

[上海公开课程安排](#)

[中国其他地区 / 网络虚拟课程安排](#)

4) 在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：[esupport@aspentech.com](mailto:esupport@aspentech.com)

网址：[esupport.aspentech.com](http://esupport.aspentech.com)

电话：10-800-712-2160; 10-800-120-2160; 021-51947073

5) 言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

## 为什么 **IO\_DATA\_STATUS** 字段显示 “**unmatched tagname**” ？

### 问题描述

Aspen Cim-IO Get records 的 **IO\_DATA\_STATUS** 字段显示 “**unmatched tagname**” 。

Occ...	IO_TAGNAME	I...	I...	IO_VALUE_RECORD&FLD	IO...	I...	IO_DATA_STATUS
156	RV.6-2-8-8400.OUT	ON	D...	C6020818400KI.PV	V...	N...	unmatched tagname
157	RV.6-2-8-8439.OUT	ON	D...	C6020818439KI.PV	V...	N...	unmatched tagname

### 解决方案



对于受影响的 Get Record，把 IO\_RECORD\_PROCESSING 字段设置成 OFF，然后再设置成 ON 来重新在 Aspen Cim-IO 服务器上创建 scan list。然后把 IO\_ACTIVATE? 字段设置成“YES”。重新激活这个 Get Record。

这个错误信息“unmatched tagname”表明，Aspen Cim-IO 连接到了外部设备（DCS/PLC），并且为位号发出了读的请求，但外部设备返回的消息是这个位号没有找到。

通常情况下，根据外部设备不同，这个错误消息表明要么位号不存在，Aspen Cim-IO 用户没有访问权限，要么外部设备在访问位号时有（内部）超时。

如果关闭再打开 IO\_RECORD\_PROCESSING 不能解决问题，建议参考技术支持文章 [KB00001602](#) 做一个 Cim-IO clean restart（干净重启）。

## 关键词

CIM-IO, Tag, 位号, Name, 名字, Unmatched tagname, 无匹配的位号名, Chinese, 中文