已知问题：Web 服务器上安装了最新的 AdoptOpenJDK 导致 aspenONE Process Explorer 中的每日索引扫描失败

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们如何解决 AdoptOpenJDK 新版本导致 aspenONE Process Explorer 中的每日索引扫描失败的问题。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

已知问题：Web 服务器上安装了最新的 AdoptOpenJDK 导致 aspenONE Process Explorer 中的每日索引扫描失败

问题描述

安装了 AdoptOpenJDK（替换 Oracle 的 Java）或将其升级到最新版本后，初始测试通过。aspenONE Process Explorer（A1PE）用户的搜索功能正常，在 aspenONE Process Explorer 管理页面执行手动扫描也正常。不过，您需要注意的是（可能只是在一段时间之后）每日自动扫描会失败导致无法更新搜索索引，这是什么原因？如何解决呢？

问题重现

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

尝试通过手动启动扫描过程来重现问题。要执行此操作，请在 web 服务器上打开下面的网址（注意区分大小写），并登录到 AspenCoreSearch 站点（假设您有用户名和密码）：

http://localhost:8080/AspenCoreSearch/

在 AspenCoreSearch 首页，点击 NPEScanData job 对应的 start 链接。您可能会在相应的错误列中看到数字 1。

查看出错时更新的 AspenScheduler.log 文件。您可以点击 AspenCoreSearch 页面最上面的 Log 链接。 您将看到下面的日志信息（或类似的信息）：

```
yyyy-mm-ddThh:mm:00,079 [AspenQuartzScheduler_Worker-7] INFO com.aspentech.scheduler.job.Job [] - Completed aspenONEAutoScanner...
yyyy-mm-ddThh:mm:11,940 [AspenQuartzScheduler_Worker-4] INFO com.aspentech.scheduler.job.Job [] - Starting NPEScanData...
yyyy-mm-ddThh:mm:11,949 [AspenQuartzScheduler_Worker-4] WARN com.aspentech.scheduler.job.Job [] -
   Job: NPEScanData Received error report: IO Exception opening the URL :
   http://localhost/ProcessData/AtProcessDataRest.dll/A1/ScanAllLocalDataSources?job=ItemReceiver1&url=http://localhost:8080/AspenCoreSearch/publish
java.io.IOException: Server returned HTTP response code: 401 for URL:
   http://localhost/ProcessData/AtProcessDataRest.dll/A1/ScanAllLocalDataSources?job=ItemReceiver1&url=http://localhost:8080/AspenCoreSearch/publish
        at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream0(HttpURLConnection.java:1900) ~[?:1.8.0_222]
        at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream(HttpURLConnection.java:1498) ~[?:1.8.0_222]
        at com.aspentech.scheduler.task.primary.AbstractDataRequest.readDataToItem(AbstractDataRequest.java:124) [aspenscheduler.jar:11.0.0]
        at com.aspentech.scheduler.task.primary.DataSourceRequest.getRequest(DataSourceRequest.java:150) [aspenscheduler.jar:11.0.0]
        at com.aspentech.scheduler.task.primary.DataSourceRequest.requestData(DataSourceRequest.java:128) [aspenscheduler.jar:11.0.0]
        at com.aspentech.scheduler.task.primary.AbstractDataRequest.process(AbstractDataRequest.java:49) [aspenscheduler.jar:11.0.0]
        at com.aspentech.scheduler.job.Job.process(Job.java:90) [aspenscheduler.jar:11.0.0]
        at com.aspentech.scheduler.job.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:57) [aspenscheduler.jar:11.0.0]
        at org.quartz.core.JobRunShell.run(JobRunShell.java:202) [quartz.jar:?]
        at org.quartz.simpl.SimpleThreadPool$WorkerThread.run(SimpleThreadPool.java:573) [quartz.jar:?]
yyyy-mm-ddThh:mm:11,949 [AspenQuartzScheduler_Worker-4] INFO com.aspentech.scheduler.job.Job [] - Completed NPEScanData...
yyyy-mm-ddThh:mm:00,000 [AspenQuartzScheduler_Worker-6] INFO com.aspentech.scheduler.job.Job [] - Starting aspenONEAutoScanner...
yyyy-mm-ddThh:mm:00,053 [AspenQuartzScheduler_Worker-6] INFO com.aspentech.scheduler.task.ItemDebug [] -
```

另外一个现象是，这个问题只有在您使用 AdoptOpenJDK 1.8.0_181 之后的版本时才显现。单击服务器状态链接检查 Java 版本。如果您的版本是 1.8.0_202 或更高版本，那么您将可能遇到这个已知问题，其解决方案如下。

解决方案

最简单的办法是卸载当前的 AdoptOpenJDK，然后安装 AdoptOpenJDK 1.8.0_181。这个版本由 AspenTech 的 QE 团队测试过，并确定没有这个问题。如果旧版本 Java 仍然存在问题，请确保 AspenCoreSearch 确实正在使用该旧版本——请再次单击上面描述的服务器状态链接来确认。

如果您需要安装新版本的 AdoptOpenJDK（可能跟公司的安全策略相关），那么您必须修改如下相关配置直到我们发布修复此问题的 aspenONE Process Explorer 新补丁或新版本。

下面的解决方案假设您已经按照知识库文章正确安装了 AdoptOpenJDK：How to replace Oracle Java with AdoptOpenJDK Java on an existing MES V10.x installation

1. 在 web 服务器上打开 IIS， 连接到本地服务器名称，展开以显示 ProcessData 应用程序，并在身份验证功能中启用基本身份验证。完成后，您不需要重新启动任何服务。

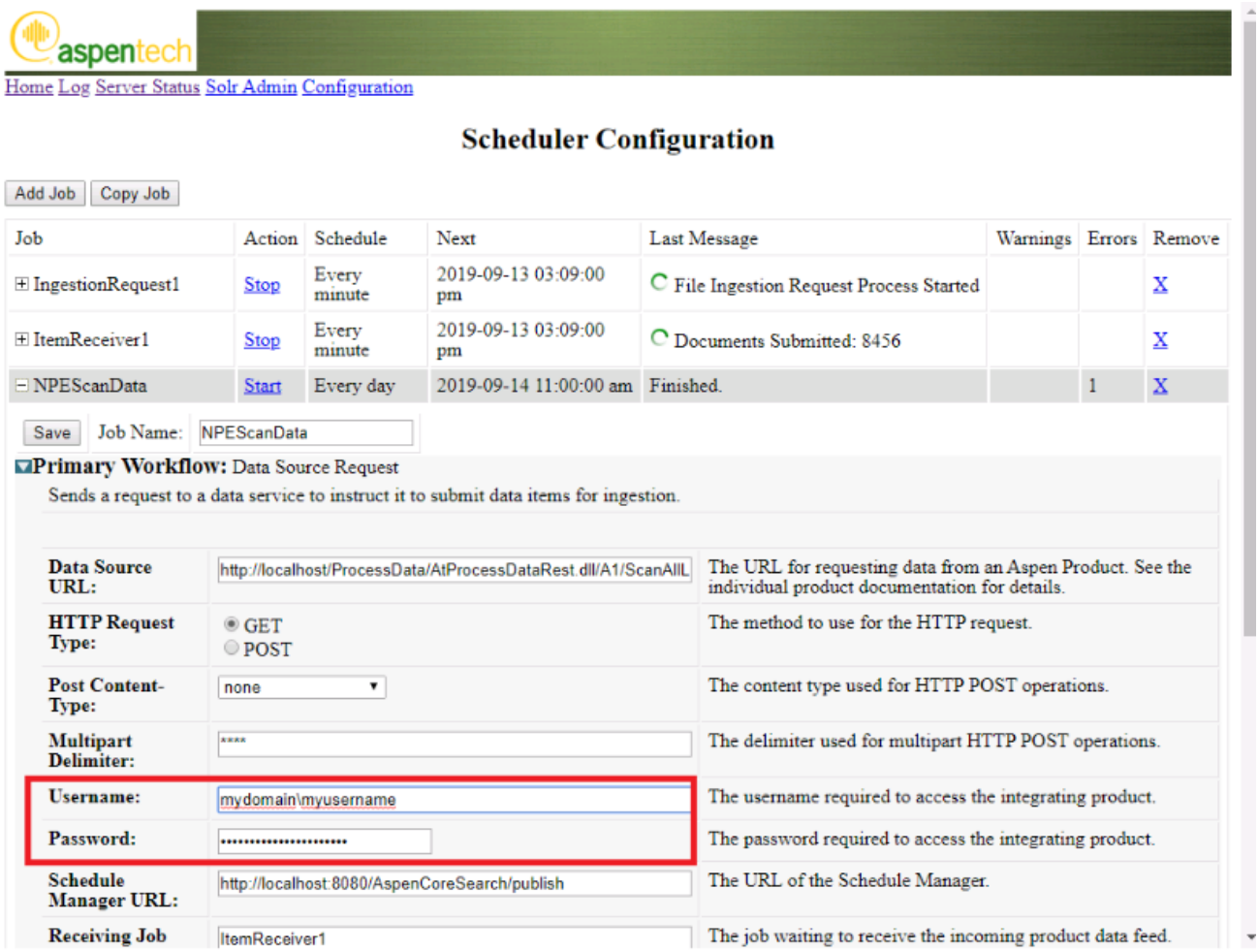
2. 在 Web 服务器上打开下面网址（注意区分大小写）：

http://localhost:8080/AspenCoreSearch/scheduler

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

3. 在“Scheduler Configuration”页面展开 NPEScanData job，显示出“Primary Workflow”。

4. 更新用户名/密码为域管理员的账号和密码。



5. 在“Scheduler Configuration”页面展开“NPEScanFiles job”来显示“Primary Workflow”。如上面一样更新用户名/密码。

6. 保存修改。

从现在起，指定的用户帐户将访问 ProcessData 应用程序。您可以通过单击 NPEScanData 作业的“开始”链接来验证。“错误”列应不包含任何数字。然后，您可以启动 NPEScanFiles 作业来确认它也可以正常工作。如果发生错误，请按上述说明查看 AspenScheduler.log 文件。

修复版本

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

Defect 429084 - 这个问题的主要原因是软件依赖的一些 AdoptOpenJDK 核心 JVM 组件在 8u202 版本中被移除了。该问题将在今后的版本中修复。

关键词

AdoptOpenJDKx86
AdoptOpenJDKx64
OpenJDK8U-jdk_x86-32_windows
OpenJDK8U-jdk_x64_windows
OpenJDK8U-jre_x86-32_windows
OpenJDK8U-jre_x64_windows
Daily file scan, 每日文件扫描, Chinese, 中文

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.