如何解决 aspenOne Process Explorer 报错 "The file Templates/Basic/Trend no longer exists"?

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉当遇到“The file Templates/Basic/Trend no longer exists”报错时，我们如何消除问题？

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

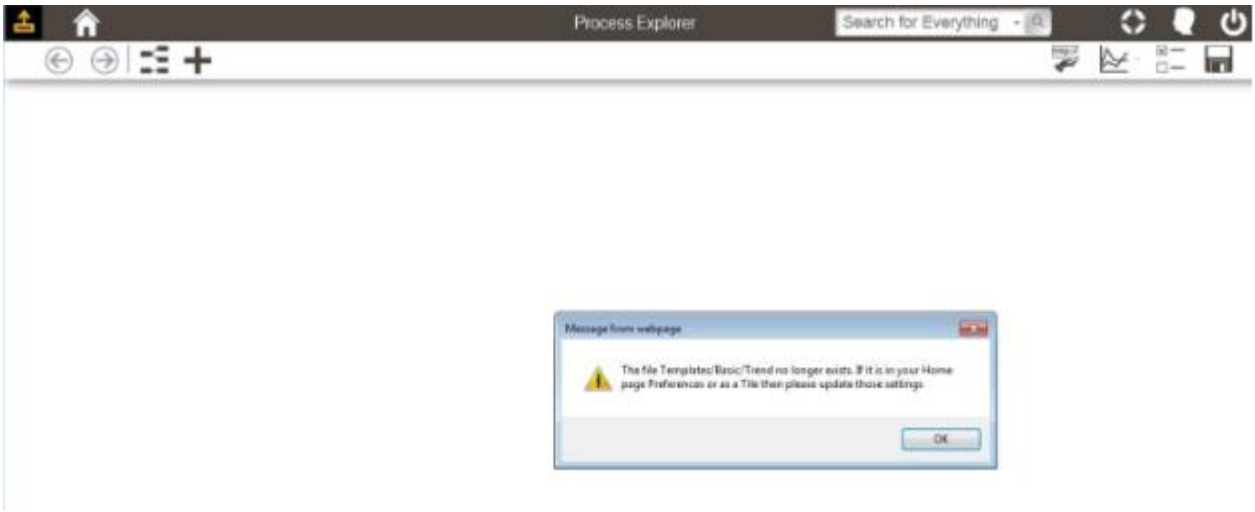
5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

如何解决 aspenOne Process Explorer 报错 "The file Templates/Basic/Trend no longer exists"?

问题描述

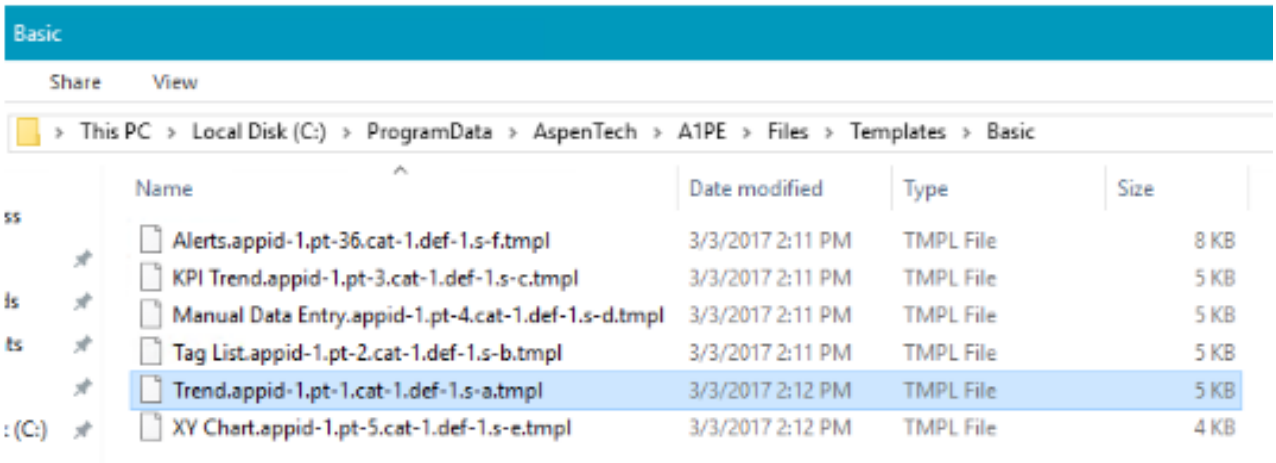
启动 aspenOne Process Explorer 后，有时候会出现下面报错信息：
"The file Templates/Basic/Trend no longer exists. If it is in your home page preferences or as a Tile then please update those settings"。用户该如何解决这个问题呢？

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.



解决方案

这个问题的原因是趋势图模板丢失或者损坏。请您前往技术支持中心，下载附件的趋势图模板并把它粘贴到如下路径：C:\ProgramData\AspenTech\A1PE\Files\Templates\Basic 。这将覆盖损坏的模板并解决问题。趋势图模板的名字叫 "Trend.appid-1.pt-1.cat-1.def-1.s-a.tmpl"。



关键词

aspenOne Process Explorer, Trend plot template, 趋势图模板, Chinese, 中文

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.