

## aspenONE Process Explorer 首页不显示图标该如何解决？

### 编者按

1) 这篇[中文技术支持文章](#)将会告诉我们如何排查 aspenONE Process Explorer 首页不显示图标（显示空白）的问题。

2) 您也可以从 AspenTech 技术支持网站[链接](#)中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3) 欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

[北京公开课程安排](#)

[上海公开课程安排](#)

[中国其他地区 / 网络虚拟课程安排](#)

4) 在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：[esupport@aspentech.com](mailto:esupport@aspentech.com)

网址：[esupport.aspentech.com](http://esupport.aspentech.com)

电话：(86) 10 53875867

5) 言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

## aspenONE Process Explorer 首页不显示图标（显示空白）

### 但之前是工作的——如何排查该问题？

### 问题描述

aspenONE Process Explorer (A1PE) 通常会有几个图标 "Process Explorer", "Alerts", "Conversations" 和 "Show Everything"。另外，不同版本的产品可能显示不同的图标。下面的截图来自 V11 的首页：



当导航到 **A1PE** 主页并且图标不出现时（它们通常出现的区域是空白/空的），可以检查哪些内容来解决问题呢？本文档中的建议假定图标以前确实出现过，并且页面在某个时间点工作正常。

## 解决方案

如果您已经尝试过不同的浏览器（**Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge**，等。），清空浏览器缓存，尝试过不同的电脑，但问题还是没有解决，请参考下面的建议：

1. 使用有问题的账户登出 **A1PE** 并关闭浏览器。在 **A1PE** 服务器上导航到用户的私有文件夹并删除 **aspENone.workspace** 文件。当用户再次登录时这个文件将会重新被创建。文件的默认路径是：

`C:\ProgramData\AspenTech\A1PE\Files\Private\<<username>`

2. 如果上面的建议没有解决问题，请使用一个干净的/默认的文件替换 **WorkspaceDefault.json** 文件。**V11 A1PE** 的文件可以从技术支持文章网页的附件中下载。如有需要，请联系 **AspenTech** 技术支持获取不同版本的默认文件。文件的默认路径如下（在 **A1PE** 服务器上）：

`C:\inetpub\wwwroot\AspenTech\ProcessExplorer`

替换文件后，请打开 **Windows CMD** 命令行窗口并“以管理员身份运行”。执行如下命令：  
`iisreset`

等待命令完成。然后重启 **Apache Tomcat** \* 服务器（\* 服务的名字可能是“**Apache Tomcat 8.5 Tomcat8**”或着类似的名字）。服务重启后登录 **A1PE** 查看问题是否解决。

## 关键词

Blank, 空白, Home, 首页, Chinese, 中文