aspenONE Process Explorer 首页不显示图标该如何解决？

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们如何排查 aspenONE Process Explorer 首页不显示图标（显示空白）的问题。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

aspenONE Process Explorer 首页不显示图标（显示空白）但之前是工作的——如何排查该问题？

问题描述

aspenONE Process Explorer（A1PE） 通常会有几个图标 "Process Explorer"，"Alerts"，"Conversations" 和 "Show Everything"。 另外，不同版本的产品可能显示不同的图标。下面的截图来自 V11 的首页：

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.



当导航到 A1PE 主页并且图标不出现时（它们通常出现的区域是空白/空的），可以检查哪些内容来解决问题呢？本文档中的建议假定图标以前确实出现过，并且页面在某个时间点工作正常。

解决方案

如果您已经尝试过不同的浏览器（Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge，等。），清空浏览器缓存，尝试过不同的电脑，但问题还是没有解决，请参考下面的建议：

1. 使用有问题的账户登出 A1PE 并关闭浏览器。在 A1PE 服务器上导航到用户的私有文件夹并删除 aspenone.workspace 文件。当用户再次登录时这个文件将会重新被创建。文件的默认路径是：

    C:\ProgramData\AspenTech\A1PE\Files\Private\<username>

2. 如果上面的建议没有解决问题，请使用一个干净的/默认的文件替换 WorkspaceDefault.json 文件。V11 A1PE 的文件可以从技术支持文章网页的附件中下载。如有需要，请联系 AspenTech 技术支持获取不同版本的默认文件。文件的默认路径如下（在 A1PE 服务器上）：

    C:\inetpub\wwwroot\AspenTech\ProcessExplorer

替换文件后，请打开 Windows CMD 命令行窗口并“以管理员身份运行”。执行如下命令：

    iisreset

等待命令完成。然后重启 Apache Tomcat * 服务器（* 服务的名字可能是“Apache Tomcat 8.5 Tomcat8”或着类似的名字）。服务重启后登录 A1PE 查看问题是否解决。

关键词

Blank, 空白, Home, 首页, Chinese, 中文

© 2020 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.