# APC 应用更换或升级许可的步骤

## 编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们 APC 应用更换或升级许可的步骤。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

# APC 应用更换或升级许可的步骤

### 问题描述

更改或升级许可证文件或许可证服务器时，在线运行 APC 应用需要哪些步骤？

### 解决办法

在许可证变更或升级期间，对 APC 应用的推荐做法取决于是只在同一许可证服务器上替换许可证文件，或者也更换许可证服务器，如果是后者则 APC 服务器必须指向新的许可证服务器。

### 场景 1：更换同一许可证服务器上的许可证

当 APC 应用程序启动时，它会在 APC 在线服务器的这些目录中创建最后有效时间戳文件，这些文件的扩展名为*.LST 和*.2ST：

- C:\ProgramData\AspenTech\APC\Online\sys\etc
- C:\ProgramData\AspenTech\RTE\<version>\Clouds\Online\sys

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

这些文件包含了许可证的信息，如果与许可证服务器的连接中断，那么它将开始 10 天的宽限期倒计时。你可以通过检查 PCWS 的消息看到 APC 应用已经失去与许可证服务器的连接，这些消息将表明许可证已经丢失，这个倒计时已经开始。

通常情况下，当用户改变许可证服务器上的许可证文件时，APC 应用程序可能会在改变的那一小段时间内失去与许可证服务器的连接。不过这不会中断正在运行的 APC 应用，因为会有 10 天的宽限期。一旦许可证更换完成，通信重新建立，许可证重新获得，10 天宽限期会终止，倒计时消息将从控制器中删除。

因此，当在同一个许可证服务器上更换许可证时，不需要停止和重新启动控制器。一旦在更换完成后建立了与许可证服务器的连接，它应该自动重新获取许可证。你可以通过查看 PCWS 消息来确认许可证被重新获取，确认它们不再显示倒计时。

但是，如果由于任何原因，许可证没有被自动重新获取，你可以尝试在宽限期结束前停止和重新启动 APC 应用。如果还是不行，那就停止 APC 应用程序，删除上面提到的最后有效时间戳文件，然后再次启动应用程序，以重新创建文件。

**场景 2: 更换许可证服务器**

在这种情况下，如果你换了一个新的许可证服务器，控制器中不会更新此信息，所以许可证不会像场景 1 那样被自动重新获取。切换新的许可证服务器时，你需要停止并重新启动 APC 应用，以便用新的许可证服务器信息重新创建最后有效时间戳文件。

1. 要求现场操作员关闭任何正在运行的 APC 应用（PCWS 上的主请求开关应该是关闭的）。
2. 停止所有的 APC 应用:
    1. 如有需要，使用 Aspen 监控服务器上的 Watch Maker（或从 PCWS > History > Collection Status），停止所有应用的数据收集，以便在控制器关闭时不收集数据。
    2. ACO 控制器和 IQ 应用 - 使用 APC Online 服务器上的 APCManage 来停止控制器（或从 PCWS > 在线 > 管理）。
    3. RTE 控制器 - 使用 DMC3 Builder 的 Online 页面来停止控制器进程（或者从 PCWS > 在线 > 管理）。
3. **切换许可到新的许可服务器**
    1. 查看 AspenTech 知识库文档 How to Install a Network License File
    2. 使用 APC 服务器上的 SLM License Manager > Configuration wizard 以连接到新的许可证服务器。
4. 启动 APC 应用
    1. ACO 控制器和 IQ 应用 - 使用 APCManage 或 PCWS > Manage
    2. RTE 控制器 - 使用 DMC3 Builder 的 Online 页面或 PCWS > Manage
    3. 如果你停止了 Aspen Watch 的数据收集，现在你可以重新开启了。

**验证检查/故障排除技巧：**

- 检查 SLM Manager > License Profiler，以验证应用程序在线运行时是否在使用 token
- 观察 PCWS 消息，看是否有许可错误
- 打开 DMC3 Builder 项目，如果有许可问题，它将显示没有获得许可而无法打开项目
- 有关在哪里可以找到 APC 应用的许可日志的知识库文档： https://esupport.aspentech.com/S_Article?id=000094884
- 关于如何在许可证变更后验证 APC 应用的知识库裤裆：https://esupport.aspentech.com/S_Article?id=000072828

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

- 如果更换了 Aspen Watch 和/或 IP.21 的许可证，你可能会在 IP.21 中遇到 “License Denied” 和在 Aspen Watch 中遇到 “License Lost: See Events” 。 如何解决此问题的知识库文档： https://esupport.aspentech.com/S_Article?id=000097685

**关键字**

许可证, APC, 升级, 安装, replace, Chinese, 中文

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.