升级到 V12 后 aspenONE Process Explorer Admin 显示 "A connection with the server could not be established(Error code:500)"

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们如何解决升级到 V12 后 aspenONE Process Explorer Admin 显示 "A connection with the server could not be established(Error code:500)"的问题。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

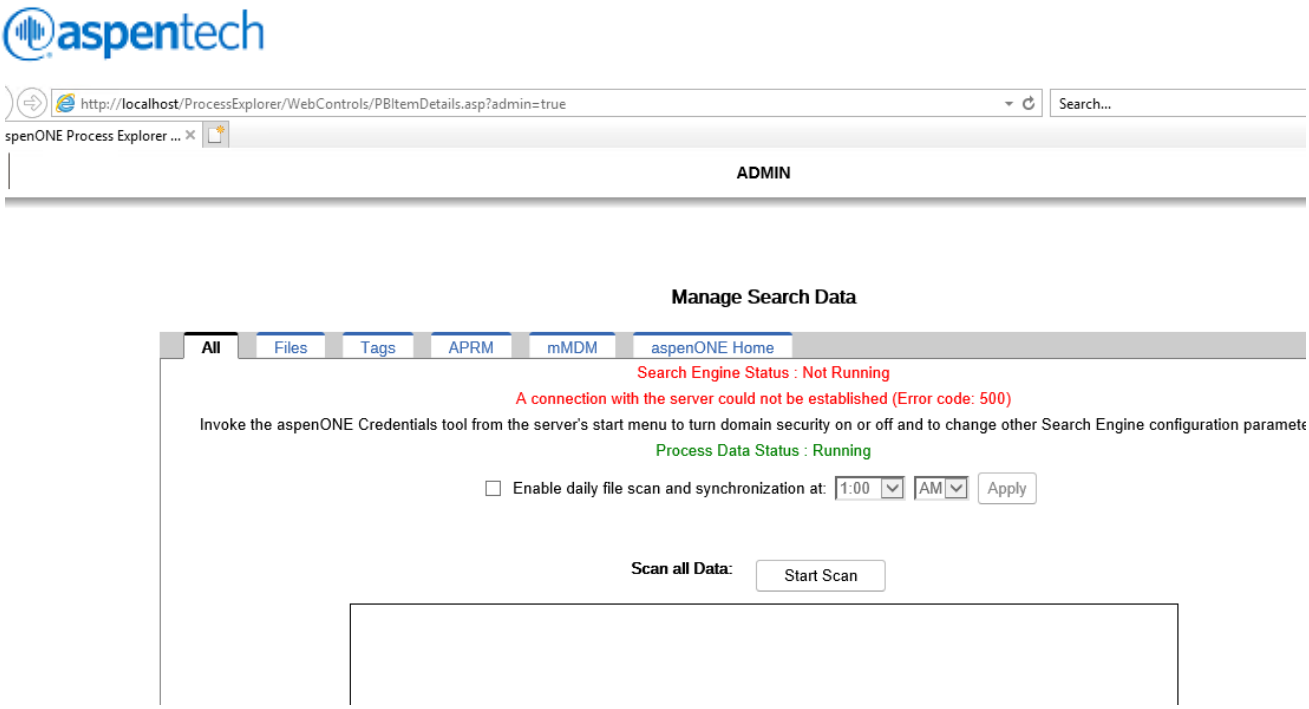
5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

升级到 V12 后 aspenONE Process Explorer Admin 显示 "A connection with the server could not be established(Error code:500)"

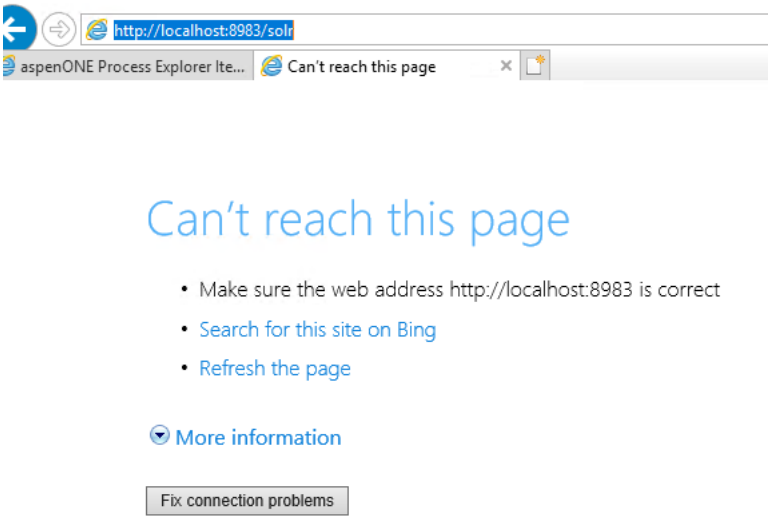
问题描述

升级到 V12 后 aspenONE Process Explorer Admin 显示 "A connection with the server could not be established(Error code:500)"。

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.



另外一个症状是无法打开 solr 页面 (http://localhost:8983/solr)。

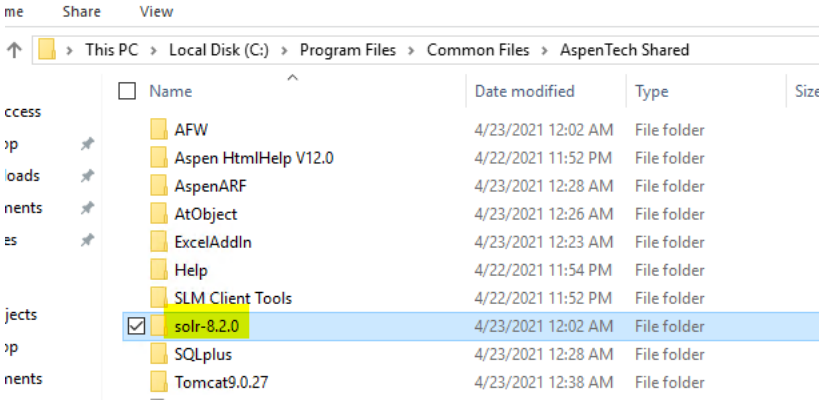


在升级到 V12 之前，没有这样的问题。是什么原因导致这样的问题呢？

解决办法

在 V12 这个版本中，Solr 相对于 Tomcat 是独立的。 Solr 由一个叫做"SolrWindowsService" 的服务控制。

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

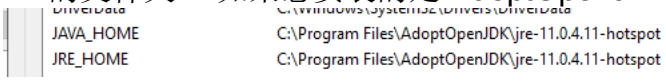


1- 请确保 tomcat 服务是运行的。

2- 请确保 "SolrWindowsService" 服务也是运行的。

3- 如果 "SolrWindowsService" 服务无法启动， 请检查这个路径下的日志 C:\Program Files\AspenTech\aspenONE\Logs

4- 请在此检查环境变量中的 "JAVA_HOME" 和 "JRE_HOME"。 它们应该被指向 64-位 java 11 的文件夹。 如果您安装的是 AdoptOpenJDK，看起来是这样的。



关键词
Solr
SolrWindowsService
error 500
admin
Chinese
中文

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.