# 如何为出现故障的 PIMS 模型创建转储文件

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们如何为遇到闪退或者崩溃的 PIMS 模型创建用于故障排查的转储文件。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

# 如何为出现故障的 PIMS 模型创建转储文件

## 问题描述

当 PIMS 模型遇到闪退或者崩溃的情况下，如何为 该故障 PIMS 模型创建用于故障排查的转储文件呢？

## 解决办法

当 PIMS 模型遇到故障时，例如模型闪退或者崩溃，用户可以通过为该模型创建转储文件的方式来帮助排查模型故障的根源。请参考以下创建转储文件的步骤，文件生成后将其发送给 AspenTech 技术支持（esupport@aspentech.com）做进一步的模型故障分析。

1. 从以下链接中下载用于生成转储文件的 procdump 工具。
   https://technet.microsoft.com/enus/sysinternals/dd996900.aspx.

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

2. 下载完成后，请解压该 procdump 文件到任意的文件夹，请记住该文件夹的路径。
3. 在 Windows 中以管理员的身份打开命令提示符（command prompt）。
4. 在命令行中输入 procdump 工具解压后存放的路径。
5. 在该路径下，使用以下命令运行 procdump.exe：

   procdump -w -ma -e pimswin.exe

6. 再次运行出现故障的 PIMS 模型。
7. 模型再次崩溃后，在 procdump.exe 工具解压的文件夹中，会生成一个相应的转储文件。

请将该转储文件分享给 AspenTech 技术支持，以便我们为您进行模型故障排查。

## 关键词

Aspen PIMS, Dump File，转储文件，Crash，闪退。

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.