

## aspenONE process Explorer Admin 页面报告过程数据 HTTP 500 错误

### 编者按

1) 这篇[中文技术支持文章](#)将会告诉 aspenONE process Explorer Admin 页面报告过程数据 HTTP 500 错误应该如何解决

2) 您也可以从 AspenTech 技术支持网站[链接](#)中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3) 欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

[北京公开课程安排](#)

[上海公开课程安排](#)

[中国其他地区 / 网络虚拟课程安排](#)

4) 在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：[esupport@aspentech.com](mailto:esupport@aspentech.com)

网址：[esupport.aspentech.com](http://esupport.aspentech.com)

电话：(86) 10 53875867

5) 言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

## aspenONE process Explorer Admin 页面报告过程数据 HTTP 500 错误

### 问题描述

对于一个全新安装的 aspenONE Process Explorer( A1PE) 网页服务器, A1PE admin 页面可能报告一个错误"过程数据错误 500"。

在网页服务器开启了 Windows 防火墙时也可能出现这个错误。这篇文章提供了解决这个错误的方法。

### 解决办法

这个错误表明在 Aspen 过程数据应用程序池有配置问题。您可以访问过程数据示例页面来验证。

如果过程数据示例页面返回与 ISAPI 筛选器动态链接库 `aspnet_filter.dll` 相关的错误，检查在这台服务器的 IIS 中启用的 ISAPI 筛选器。

打开 IIS 管理器 --> 点击系统名称 --> 点击 ISAPI 筛选器

确保对应的 32 位和 64 位 DLL 文件的路径设置是正确的。默认情况下，Microsoft.NET 安装在 `C:\Windows\` 目录。



## ISAPI Filters

Use this feature to configure ISAPI filters that process requests made to the Web server.

Name	Executable	Entry Type
ASP.Net_2.0.50727.0	%windir%\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_filter.dll	Local
ASP.Net_2.0.50727-64	%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_filter.dll	Local
ASP.Net_4.0_32bit	%windir%\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_filter.dll	Local
ASP.Net_4.0_64bit	%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_filter.dll	Local

修改路径并重启 IIS。

### 关键词

Process Data  
Admin  
HTTP 500