如何解决 TSK_ALRT 在 32 位 Aspen Infoplus.21 服务器上无法启动的问题？

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们如何解决 TSK_ALRT 在 32 位 Aspen Infoplus.21 服务器上无法启动的问题。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

如何解决 TSK_ALRT 在 32 位 Aspen Infoplus.21 服务器上无法启动的问题？

问题描述

外部任务TSK_ALRT 是从 V9.1 开始添加的一个新任务，它与 aspenONE Process Explorer 中的警报功能有关。

如果您正在使用 32位的 Aspen InfoPlus.21，这个任务 TSK_ALRT 可能无法启动。这篇文章提供了解决这个问题的检查列表。

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

解决方案

1）检查定义记录 "AlertUserDef" 是否存在于您的 Aspen InfoPlus.21 数据库中。如果不存在，请联系 AspenTech 技术支持将 "AlertUser.rld" 附件加载进去。您可以参考技术支持文章 KB 000017415 学习如何加载 rld 文件到 Aspen InfoPlus.21 数据库中。

2）确保 IP21 Subscription API 在 dbclock.config 里是启用的状态，启用 IP21 Subscription API 后，您需要重启 Aspen InfoPlus.21 使其修改生效。

<Subscriptions Enabled="YES">

dbclock.config 的默认路径是在 C:\ProgramData\AspenTech\InfoPlus.21\db21\group200

关键词

TSK_ALRT, Subscription, 订阅, API, dbclock.config, Chinese, 中文

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.