从 PCWS 打开历史记录图跳出登录窗口

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们如何修复从 PCWS 打开历史记录图时持续跳出登录窗口的问题。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

从 PCWS 打开历史记录图跳出登录窗口

问题描述

登录到Aspen APC 网页界面（Aspen Production Control Web Server，PCWS）V8.7或更高版本时，可能PCWS页面会进行多次和持续确认登录请求，并且该页面最终可能不会显示任何历史记录图。从PCWS客户端网页远程访问安全设置的PCWS服务器更可能发生此问题（特别是如果PCWS Web服务器位于DMZ中）。

解决方案

请检查以下项目：

1）确认尝试访问 PCWS 的用户帐户是否在 PCWS 页面上具有所需权限。

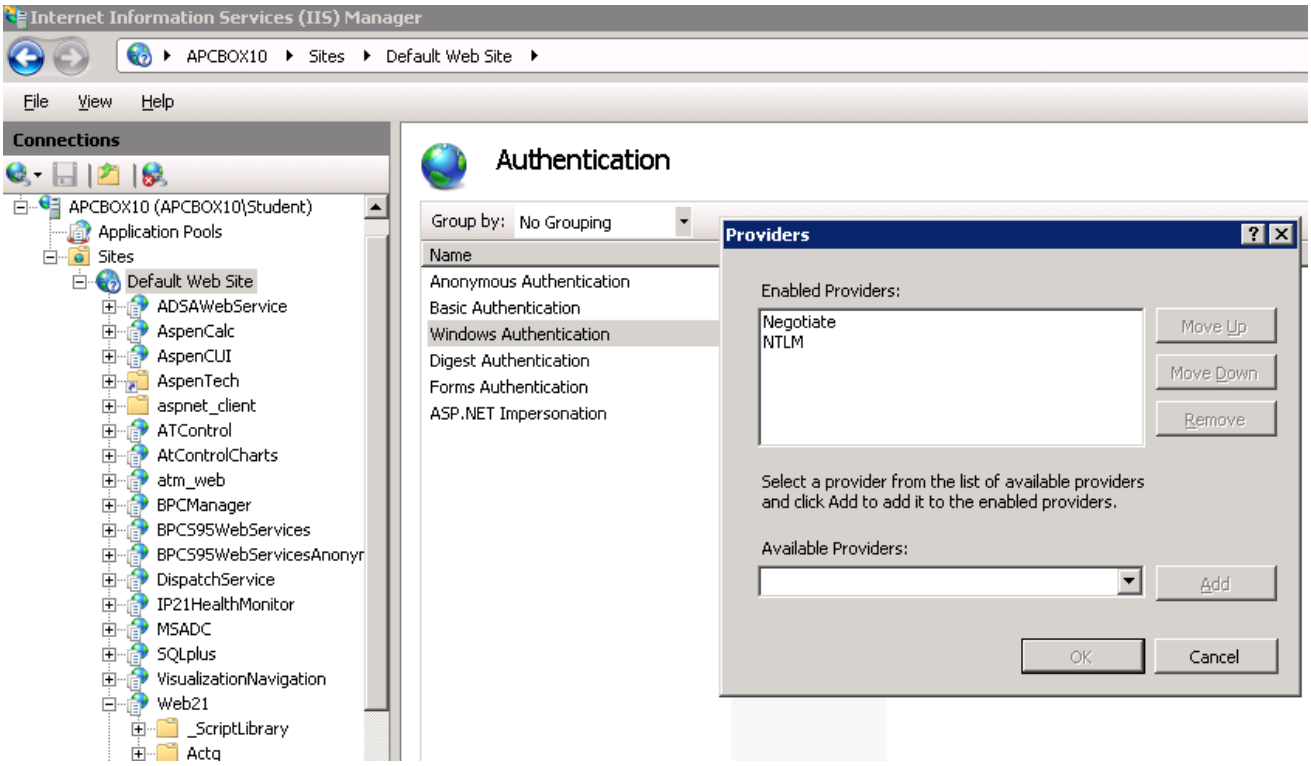
© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

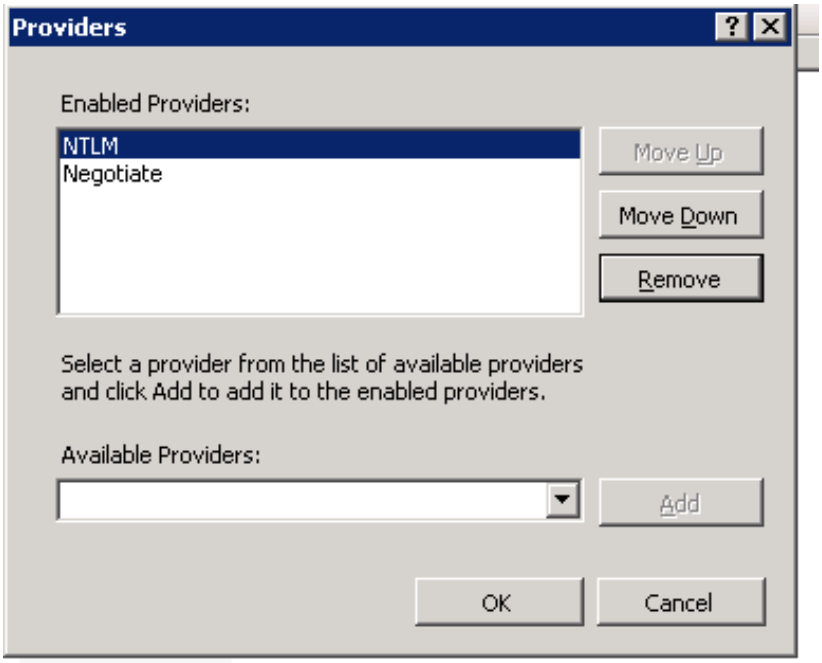
2）PCWS 站点是否已添加到 Internet 选项的本地 Intranet 设置中。

3）在本地 Intranet 设置中添加 PCWS 主页地址（例如，在本地 Intranet 设置中添加 http://apctrng/atcontrol）。

如果遵循了上述步骤，如果问题仍然存在，请使用以下方法：

打开 IIS 管理器（Internet 信息安全）。单击默认网站并将提供者更改为包括 NTLM（NT LAN Manager）作为第一个首选项而不是 Negotiate，如下两个图像所示。





© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.

正确的配置是 NTLM 在上面作为第一个选项，Negotiate 作为第二个选项。

NTLM 配置帮助 Aspen Process Data 服务始终为用户获取安全认证，并避免 PCWS 历史记录图页面持续弹出登录错误。

关键词

Aspen Production Control Web Server, PCWS, Log in, 登陆, Chinese, 中文

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.