

从 PCWS 打开历史记录图跳出登录窗口

编者按

- 1) 这篇[中文技术支持文章](#)将会告诉我们如何修复从 PCWS 打开历史记录图时持续跳出登录窗口的问题。
- 2) 您也可以从 AspenTech 技术支持网站[链接](#)中找到对应的中/英文版技术支持文章。
- 3) 欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：
[北京公开课程安排](#)
[上海公开课程安排](#)
[中国其他地区 / 网络虚拟课程安排](#)
- 4) 在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：
邮箱：esupport@aspentech.com
网址：esupport.aspentech.com
电话：(86) 10 53875867
- 5) 言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

从 PCWS 打开历史记录图跳出登录窗口

问题描述

登录到 Aspen APC 网页界面（Aspen Production Control Web Server, PCWS）V8.7或更高版本时，可能PCWS页面会进行多次和持续确认登录请求，并且该页面最终可能不会显示任何历史记录图。从PCWS客户端网页远程访问安全设置的PCWS服务器更可能发生此问题（特别是如果PCWS Web服务器位于DMZ中）。

解决方案

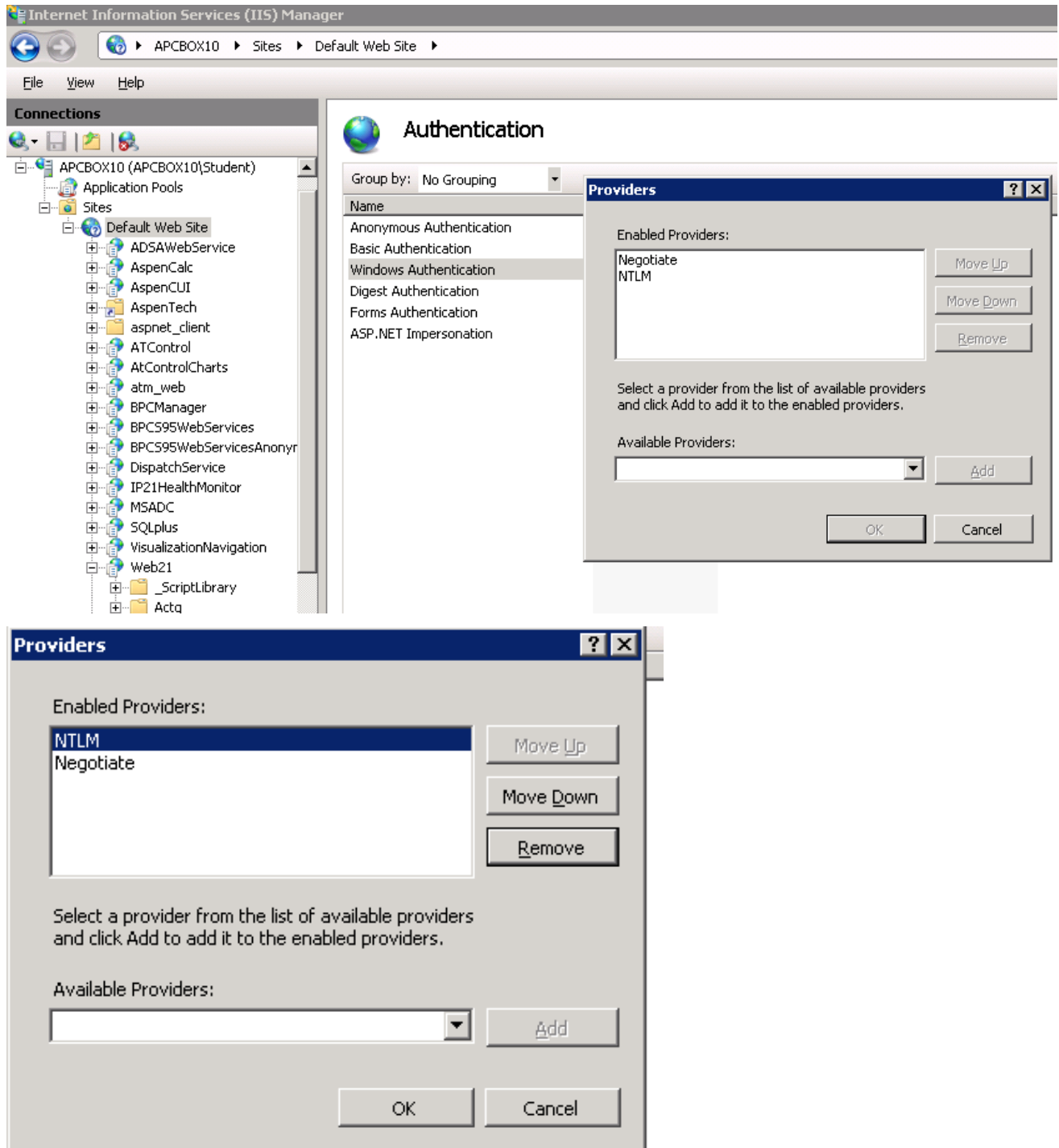
请检查以下项目：

- 1) 确认尝试访问 PCWS 的用户帐户是否在 PCWS 页面上具有所需权限。

- 2) PCWS 站点是否已添加到 Internet 选项的本地 Intranet 设置中。
- 3) 在本地 Intranet 设置中添加 PCWS 主页地址（例如，在本地 Intranet 设置中添加 `http://apctrng/atcontrol`）。

如果遵循了上述步骤，如果问题仍然存在，请使用以下方法：

打开 IIS 管理器（Internet 信息安全）。单击默认网站并将提供者更改为包括 NTLM（NT LAN Manager）作为第一个首选项而不是 Negotiate，如下两个图像所示。





正确的配置是 NTLM 在上面作为第一个选项，**Negotiate** 作为第二个选项。

NTLM 配置帮助 Aspen Process Data 服务始终为用户获取安全认证，并避免 PCWS 历史记录图页面持续弹出登录错误。

关键词

Aspen Production Control Web Server, PCWS, Log in, 登陆, Chinese, 中文