

如何让 **aspenONE Process Explorer** 电子邮件警报 以格式化的消息形式发送？

编者按

1) 这篇[中文技术支持文章](#)将会告诉我们为什么 **aspenONE Process Explorer** 电子邮件警报以文本形式发送，而不是格式化的消息。

2) 您也可以从 **AspenTech** 技术支持网站[链接](#)中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3) 欢迎您点击下方 **AspenTech** 培训中心链接，查看 **AspenTech** 中文公开课程安排：

[北京公开课程安排](#)

[上海公开课程安排](#)

[中国其他地区 / 网络虚拟课程安排](#)

4) 在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 **AspenTech** 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5) 言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

aspenONE Process Explorer 电子邮件警报以文本形式发送，
而不是格式化的消息

问题描述

aspenONE Process Explorer 电子邮件警报以文本形式发送：

Record=ATCAI

FieldId=0x30240000

Time=6/7/2019 7:34:20 AM
 (UTC-06:00) Central Time (US & Canada) n Alarm state = *HighHigh*

而不是格式化的消息：



Process Explorer User Alert

ATCAI 

Sine Input | BURTON

Most Recent Alert Value | **HighHigh**

at **6/7/2019 7:21:15 AM**
(UTC-06:00) Central Time (US & Canada)

[View Trend](#)

解决方案

请您检查 C:\Program Files\AspenTech\InfoPlus.21\db21\code\EmailConfig.txt 这个文件是否存在。如果不存在，请复制这篇技术文章中的附件 EmailConfig.txt 到 C:\Program Files\AspenTech\InfoPlus.21\db21\code 文件夹，以完成设置。

关键词

Alerts, 警报, Email, 邮件, Text, 文本, Chinese, 中文