如何让 aspenONE Process Explorer 电子邮件警报以格式化的消息形式发送？

编者按

1）这篇中文技术支持文章将会告诉我们为什么 aspenONE Process Explorer 电子邮件警报以文本形式发送，而不是格式化的消息。

2）您也可以从 AspenTech 技术支持网站链接中找到对应的中/英文版技术支持文章。

3）欢迎您点击下方 AspenTech 培训中心链接，查看 AspenTech 中文公开课程安排：

北京公开课程安排

上海公开课程安排

中国其他地区 / 网络虚拟课程安排

4）在您使用我们的软件，或者查看我们的技术支持文章时，遇到任何问题，欢迎联系 AspenTech 技术支持：

邮箱：esupport@aspentech.com

网址：esupport.aspentech.com

电话：(86) 10 53875867

5）言归正传，请您欣赏我们的中文技术支持文章：

aspenONE Process Explorer 电子邮件警报以文本形式发送，而不是格式化的消息

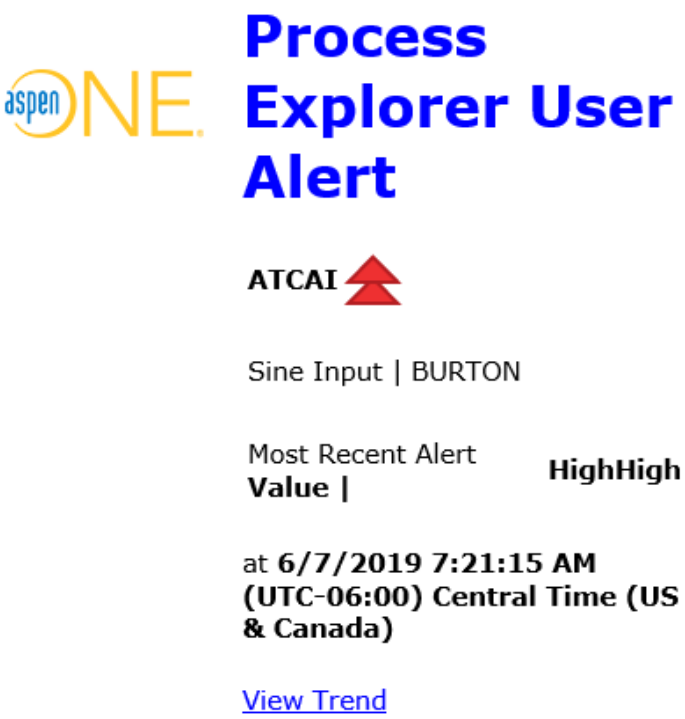
问题描述

aspenONE Process Explorer 电子邮件警报以文本形式发送：

```
Record=ATCAI
FieldId=0x30240000
Time=6/7/2019  7:34:20 AM <br> (UTC-06:00) Central Time (US & Canada) n Alarm state = *HighHigh*
```

而不是格式化的消息：

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.



解决方案

请您检查 C:\Program Files\AspenTech\InfoPlus.21\db21\code\EmailConfig.txt 这个文件是否存在。如果不存在，请复制这篇技术文章中的附件 EmailConfig.txt 到 C:\Program Files\AspenTech\InfoPlus.21\db21\code 文件夹，以完成设置。

关键词

Alerts, 警报, Email, 邮件, Text, 文本, Chinese, 中文

© 2019 Aspen Technology, Inc. All rights reserved.